



Recupero Crediti Stragiudiziale

Il Prodotto

- STRA è un prodotto destinato al:
 - Al mercato commerciale B2B
 - Al mercato delle utilities B2C
- Il servizio viene offerto mediante sia phone che home collection su tutto il territorio nazionale ed è integrabile con il servizio RECLINO svolto verso utenti in lingua madre non italiana.
 - Il servizio si articola in 4 fasi
 - Istruttoria
 - Sollecito telefonico e phone collection
 - Eventuale home collection
 - Definizione e ritorno della pratica al committente

Il dettaglio della fasi di lavorazione

- Istruzione lotto
 - Le pratiche fornite dal committente vengono inserite sul sistema di gestione crediti,
 - Viene creata una login mediante la quale il committente può verificare in tempo reale l'avanzamento e le note di lavorazione delle pratiche.
- Attività di sollecito e collection telefonica
 - Gli operatori telefonici contattano i clienti, evidenziando la situazione delle pratiche e chiedendone il saldo.
 - Vengono verificati i pagamenti pervenuti mediante la richiesta di invio ricevuta da parte del cliente sia mediante fax che con email.
- Attività di collection sul territorio
 - Le pratiche non definite telefonicamente vengono distribuite agli agenti di zona, sempre che il contatto telefonico non abbia evidenziato l'inutilità di questo ulteriore intervento
- Definizione lotto
 - Le pratiche completate vengono rese al committente, sia nel caso di esito positivo, che nel caso di mancato recupero, entro i termini di lavorazione del lotto.

Punti di forza dell'offerta

- Monitoraggio on line delle attività di recupero a disposizione del committente
- Primo contatto telefonico in italiano, migrabile su richiesta del committente anche verso il servizio in madre lingua.
- Operatori Telefonici
 - Tutti gli operatori impegnati nel servizio operano dal territorio italiano e con contratto di lavoro italiano e, se richiesto, possiamo relazionarci anche in altre lingue a larga diffusione a copertura di 29 lingue a livello mondiale.
- Esattori
 - La rete porta a porta prevede l'impiego di circa 20 esattori dislocati a copertura di tutto il territorio nazionale, che vengono attivati solo in caso di esito negativo del contatto telefonico. Anche l'attività degli esattori è monitorabile dal committente.
- Gestione della classe del Cliente.
 - Il cliente viene contattato e gestito secondo le direttive fornite dalla committenza mediante la sua attribuzione ad una classe di contatto

L'Offerta Commerciale

- Il servizio viene offerto sulla base delle nostre tariffe standard
- L'eventuale adesione all'offerta multi linguistica RECLINO, comporta l'applicazione dei prezzi della suddetta offerta

Le nostre strutture

- Due Credit – Hyperbole s.r.l.
 - Sede legale Roma
 - Direzione operativa e coordinamento Ponsacco (PI)
 - Uffici commerciali
 - Ponsacco
 - Roma
 - Agenti commerciali sul territorio nazionale
 - Esattori porta a porta
 - A copertura delle maggiori città e capoluoghi regionali
 - In macro aree multiprovinciali