

Scheda riassuntiva prodotti

- **ReMind**

- Sollecito telefonico da definirsi entro massimo 1 mese dalla scadenza del pagamento

- **STRA**

- Attività di recupero crediti domiciliare

- **ReCLinO**

- Attività in lingua madre a supporto delle azioni di recupero mediante operatore telefonico o Esattore Domiciliare

- **LEGAL**

- Recupero crediti giudiziale

Scheda prodotto ReMind

- Il committente assegna le fatture da sollecitare di norma entro i 15 gg. successivi alla data di scadenza del pagamento
- Il personale di Phone Collection, effettua una chiamata verso il cliente ritardatario informandolo dell'avvenuto affido alla nostra struttura, da parte del committente, della gestione del credito scaduto.
- Lo informa altresì delle modalità operative che prevedono successive chiamate di verifica del pagamento e l'eventuale avvio di procedure di recupero in caso di mancata ricezione del pagamento
- Il committente può scegliere se affidare automaticamente le pratiche, il cui sollecito non ha prodotto esito entro un mese dall'affido, alla successiva fase stragiudiziale tramite il prodotto STRA
- A 30 gg. dall'affido le pratiche sottoposte a sollecito vengono ritornate al committente, salvo diversi accordi
- Costo medio di sollecito 1 % del valore sollecitato ed effettivamente incassato entro il periodo di affido
- Monitoraggio dell'attività svolta da parte del committente mediante accesso al portale riservato

Scheda prodotto STRA

- Attività di recupero crediti stragiudiziale erogata mediante phone collection e successiva home collection.
- Possibilità di gestire in pre autorizzazione piani di rientro e saldo & stralcio
- Monitoraggio della attività mediante accesso del committente al portale riservato
- Nessun costo fisso, commissione in percentuale al credito effettivamente recuperato
- Possibilità di gestione anche della successiva fase giudiziale mediante network di studi legali convenzionati
- Costi a partire dal 15% del valore delle pratiche affidate ed effettivamente recuperate
- Restituzione delle pratiche negative a partire da 60 gg. con relazione delle attività svolte per singola pratica

Scheda prodotto ReCLinO

- Recupero crediti mediante operatori in madre lingua
- Può essere oggetto di affido selettivo, nel caso di pratiche relative ad insolvenze generate da codici fiscali di persone non di origine italiana
- In alternativa viene configurato come prodotto di supporto ai prodotti base quando la barriera linguistica può essere adottata a scusante/pretesto per la definizione della pratica
- 29 lingue supportate a livello mondiale con traduttori certificati in madre lingua ed operanti dal territorio nazionale

Scheda prodotto **LEGAL**

- Il servizio viene offerto, in partnership con il nostro ufficio legale nazionale, di norma successivamente all'erogazione di un servizio STRA che non ha dato luogo ai risultati attesi ed è integrabile con il servizio RECLINO svolto verso debitori in lingua madre non italiana.
- Nessun costo fisso e spese di istruttoria legale a nostro carico.
- Compenso esigibile solo al buon fine della posizione affidata in lavorazione, e commisurato al valore effettivamente incassato nel caso in cui si determini un accordo a stralcio.