The text 'RE.C.LIN.O.' is centered in a bold, black, sans-serif font. It is surrounded by five light purple circles: one behind the 'R', one behind the 'C', one behind the 'L', one behind the 'I', and one behind the 'O'. Below the text, there are three more light purple circles: a solid one on the left, a solid one in the middle, and an outlined one on the right.

RE.C.LIN.O.

Recupero Crediti in LINgua Originaria

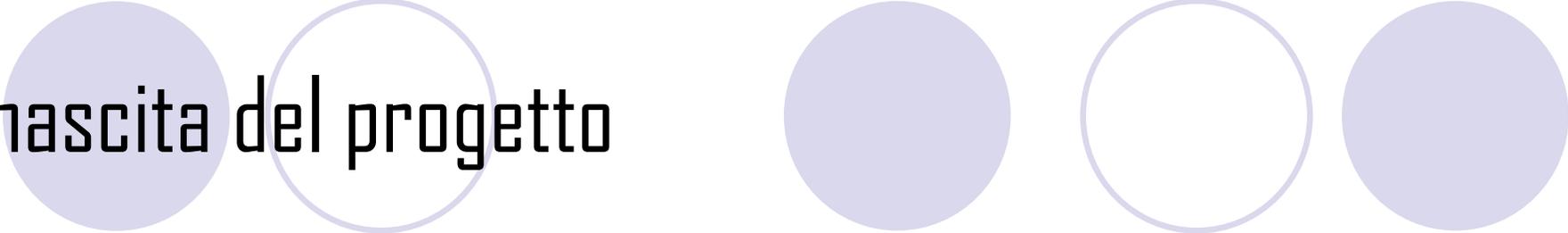
La Partnership

- Due Credit – Hypertbole s.r.l.

- Società operante nel settore del recupero crediti in outsourcing. Nasce dall'esperienza ultra decennale di soggetti operanti nel recupero crediti stragiudiziale sia in modalità telefonica che porta a porta. E' titolare di licenza per l'esercizio dell'attività di recupero crediti

- Colloquia Multimedia s.p.a.

- Società operante nel settore contact center multilinguistico e CRM da oltre 10 anni. Fornitrice storica di servizi di supporto e di mediazione linguistica ad innumerevoli aziende ed enti di pubblica utilità. Opera in modalità multisede ed è certificata ISO 9001:2008



La nascita del progetto

Due Credit e Colloquia Multimedia provengono da missioni iniziali diverse ma dalle quali entrambe stanno convergendo su un servizio che ritengono sia di sicura rilevanza nell'immediato e nel prossimo futuro:

abbattere le barriere linguistiche che ancora creano ostacolo ad una corretta comunicazione da e verso la popolazione immigrata in Italia

Il mercato potenziale

- 8 % Della popolazione Italiana è immigrata (dati Istat 1 gennaio 2014)
 - **4.922.000** abitanti
- 7 % Sono le famiglie immigrate (dati Istat 2014)
 - **1.811.000** famiglie
- Dal 2006 al 2014 la popolazione immigrata è raddoppiata
- Aree di maggiore concentrazione (percentuale sul totale degli immigrati):
 - Lombardia 25%
 - Lazio 13%
 - Veneto 12%,
 - Piemonte 12%

Sintesi dell'offerta

- L'offerta prevede il contatto telefonico sia in italiano che in madre lingua.
- Tutti gli operatori impegnati nel servizio operano dal territorio italiano e con contratto di lavoro italiano sono in madre lingua, e normalmente oltre alla madre lingua e all'italiano sono in grado di relazionarsi anche in altre lingue a larga diffusione
- La rete porta a porta prevede l'impiego di circa 20 esattori dislocati a copertura di tutto il territorio nazionale, che vengono attivati solo in caso di esito negativo del contatto telefonico

L'Offerta Commerciale

- Il servizio viene offerto sulla base delle nostre tariffe standard, applicando sempre le percentuali di Fase 2 (18%) con maggiorazione dell' 8% a prescindere dall'importo da recuperare.
- Valore minimo lavorabile per pratica €. 100,00. In caso di valori inferiori la percentuale sarà sempre calcolata sul valore minimo lavorabile.

Le nostre strutture

- Colloquia Multimedia

- Contact Center Milano - Reggio Calabria
- Uffici Commerciali Milano e Roma

- Due Credit

- Direzione operativa e coordinamento Peccioli (PI)
- Uffici commerciali Peccioli e Roma e agenti sul territorio nazionale
- Esattori porta a porta su tutto il territorio nazionale