

The graphic features several light purple circles. Three are solid and arranged in a row below the main text. Above the main text, there are three overlapping circles: the first is a thin outline, the second is solid, and the third is a thin outline. The text 'RE.C.LIN.O.' is centered over these circles.

RE.C.LIN.O.

Recupero Crediti in LINgua Originaria

**DUE
CREDIT**

La Partnership

- Due Credit – Hypertbole s.r.l.
 - Società operante nel settore del recupero crediti in outsourcing. Nasce dall'esperienza ultra decennale di soggetti operanti nel recupero crediti stragiudiziale sia in modalità telefonica che porta a porta. E' titolare di licenza per l'esercizio dell'attività di recupero crediti
- Colloquia Multimedia s.p.a.
 - Società operante nel settore contact center multilinguistico e CRM da oltre 10 anni. Fornitrice storica di servizi di supporto e di mediazione linguistica ad innumerevoli aziende ed enti di pubblica utilità. Opera in modalità multisede ed è certificata ISO 9001:2008



La nascita del progetto

Due Credit e Colloquia Multimedia provengono da missioni iniziali diverse ma dalle quali entrambe stanno convergendo su un servizio che ritengono sia di sicura rilevanza nell'immediato e nel prossimo futuro:

abbattere le barriere linguistiche che ancora creano ostacolo ad una corretta comunicazione da e verso la popolazione immigrata in Italia

Il mercato potenziale

- 8 % Della popolazione Italiana è immigrata (dati Istat 1 gennaio 2014)
 - 4.922.000 abitanti
- 7 % Sono le famiglie immigrate (dati Istat 2014)
 - 1.811.000 famiglie
- Dal 2006 al 2014 la popolazione immigrata è raddoppiata
- Aree di maggiore concentrazione (percentuale sul totale degli immigrati):
 - Lombardia 25%
 - Lazio 13%
 - Veneto 12%,
 - Piemonte 12%

Sintesi dell'offerta

- L'offerta prevede il contatto telefonico sia in italiano che in madre lingua.
- Tutti gli operatori impegnati nel servizio operano dal territorio italiano e con contratto di lavoro italiano sono in madre lingua, e normalmente oltre alla madre lingua e all'italiano sono in grado di relazionarsi anche in altre lingue a larga diffusione
- La rete porta a porta prevede l'impiego di circa 20 esattori dislocati a copertura di tutto il territorio nazionale, che vengono attivati solo in caso di esito negativo del contatto telefonico

L'Offerta Commerciale

- Il servizio viene offerto sulla base delle nostre tariffe standard, applicando sempre le percentuali di Fase 2 (18%) con maggiorazione dell' 8% a prescindere dall'importo da recuperare.
- Valore minimo lavorabile per pratica €. 100,00. In caso di valori inferiori la percentuale sarà sempre calcolata sul valore minimo lavorabile.

Le nostre strutture

- Colloquia Multimedia

- Contact Center Milano - Reggio Calabria
- Uffici Commerciali Milano e Roma

- Due Credit

- Direzione operativa e coordinamento Ponsacco (PI)
- Uffici commerciali Ponsacco e Roma e agenti sul territorio nazionale
- Esattori porta a porta su tutto il territorio nazionale